

**УТВЕРЖДАЮ**
заведующий МДОУ
центром развития ребёнка –
д/с № 21
Ю. П. Евсюкова
Приказ № 1/1 – д от 24.01.2020

ПЛАН

**мероприятий, направленных на повышение качества оказания услуг, предоставляемых
МДОУ центром развития ребёнка – д/с № 21
на 2020-2021 г.г.**

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Проанализировать полученные результаты независимой оценки	1 квартал 2020 г.	Заведующий, заместитель заведующего по ВиМР	Выработка целей, задач, определение ближайших и долгосрочных перспектив по улучшению деятельности ДОУ	
2	Информировать на информационных стендах о проводящихся мероприятиях.	постоянно	Заведующий, заместитель заведующего по ВиМР	Открытость и доступность информации о ДОУ	
3	Сайт образовательной организации подвергнуть внутреннему аудиту и по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.	1 квартал 2020 г.	Заведующий, заместитель заведующего по ВиМР	Периодичность обновления информации на официальных сайтах в сети «Интернет», публикаций в СМИ о деятельности ДОУ	
4	Проведение дней открытых дверей	4 квартал 2020 г.	Заведующий, заместитель заведующего по ВиМР, педагоги	Открытость и доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	
5	Провести текущий ремонт зданий и	2020-2021гг.	Заведующий,	Укрепление и	

	благоустройство прилегающей к ним территории, заменить устаревшие коммуникации.		заместитель заведующего по ВиМР, заместитель заведующего по АХР	модернизация материально-технической базы ДОУ	
6	Организовать танцевальный кружок.	2020-2021гг.	Заведующий, заместитель заведующего по ВиМР	Расширение дополнительных образовательных услуг ДОУ	
7	Координация работы педагогического коллектива по выработке единых требований во взаимоотношениях с получателями услуг.	1 квартал 2020 г.	Сотрудники ДОУ	Доброжелательность и компетентность сотрудников ДОУ	
8	Информирование всех участников учебно-воспитательного процесса о критериях современного качества образования, о плане работы образовательной организации.	1 квартал 2020 г.	Заведующий, заместитель заведующего по ВиМР, педагоги	Увеличение уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг	
9	Информирование о результатах независимой оценки до всех участников образовательного процесса	1 квартал 2020 г.	Заведующий	Повышение уровня информированности всех участников образовательного процесса	